

令和7年度

放課後等デイサービスくまさん

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		・送迎など見える範囲に限るがそう思う ・ST、PT等有資格者がほしい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1		・子どもたちが楽しめるイベントを企画してくれている ・予定表を見る限りそう思う
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	10	・よくわからない、望んでいない ・子供にとってストレスになるので必要と思わない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		・送迎時に必ずお伝えいただいているので助かっている ・連絡帳アプリでの写真を楽しみにしている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30			・助言までいなくても一緒に考えてくれていると思う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	11	・スタッフと保護者が分かり合えているので保護者間の連携は無くてもいい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5		・まだそういう事態になったことがない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	28	2		・あまり実感する機会がない
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		・毎回お迎えが来ると自分から玄関に向かっている
	18	事業所の支援に満足しているか	30			・写真で分かりやすく安心している ・いつも親子共々支えてもらっている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

・評価結果に対して

- 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
→イベント等を通して提供機会を検討していく。
- 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
→コロナ禍以降実施していない。事業所をより知ってもらいたい機会なので検討していきたい。
- 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
→契約時の説明はもちろん、お便りやSNSを通してよりわかりやすく周知していく。
- 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
→現状無くても問題ないが、今後必要に応じて設置検討